

Generelle leveringsbetingelser for næringskunder for Brattvaag Group og datterselskaper

1. Innledning

Disse generelle leveringsbetingelsene gjelder for alle leveranser foretatt av Brattvaag Group og dets datterselskaper.

Betingelsene omfatter elektrisk installasjonsarbeid, levering av elektrisk utstyr og materiell, automasjonssystemer og automasjonsløsninger, installasjon og idriftsettelse av slike systemer, ingeniør- og prosjekteringstjenester, programmering, integrasjonsarbeid samt andre relaterte varer og tjenester.

For transaksjoner som helt eller delvis anses som forbrukerkjøp i henhold til forbrukerkjøpsloven § 1 eller håndverkertjenesteloven § 1, gjelder Brattvaag Group og dets datterselskapers forbrukerbetingelser. Disse er tilgjengelige på selskapets nettsider.

2. Definisjoner

Leverandør: Brattvaag Group eller et av dets datterselskaper, avhengig av hvilket selskap som i det enkelte tilfellet er kontraktspart og leverer Varer og/eller Tjenester.

Kjøper: Den fysiske eller juridiske personen som kjøper varer og/eller tjenester.

Partene: Leverandøren og Kjøperen samlet.

Tjenester: Installasjon, montering, reparasjon, vedlikehold, prosjektering, programvareutvikling, idriftsettelse, systemintegrasjon og annet arbeid.

Varer: Elektrisk utstyr, materiell, automasjonskomponenter, kontrollsystemmaskinvare, programvarelisenser og andre produkter.

Levering: Leverandørens utførelse av Tjenester og/eller levering av Varer.

3. Avtaleforhold

Avtaleforholdet består av avtalen inngått mellom Partene, inkludert alle vedlegg, tilbud, spesifikasjoner, ordrebekreftelser, endringer og øvrige dokumenter definert som del av avtalen.

Disse leveringsbetingelsene utgjør en integrert del av avtalen med mindre annet er skriftlig avtalt.

Bindende avtale anses inngått når avtalen er signert, tilbud er akseptert, ordrebekreftelse er sendt, eller Leverandøren har påbegynt leveransen.

4. Pris

Pris avtales per oppdrag eller Levering.

Dersom pris ikke er avtalt, faktureres Kjøper etter Leverandørens gjeldende satser på leveringstidspunktet. Tjenester faktureres etter medgått tid samt påløpte kostnader.

Alle priser er eksklusive merverdiavgift med mindre annet er uttrykkelig angitt.

Leverandøren kan justere priser ved dokumenterte endringer i avgifter, regelverk, valuta eller kostnader hos underleverandører.

5. Betalingsbetingelser

Standard betalingsfrist er 14 dager. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Reklamasjon over uvesentlige mangler gir ikke rett til å holde tilbake betaling eller foreta motregning i omtvistede krav.

6. Eiendomsforbehold

Leverandøren beholder eiendomsretten til leverte Varer inntil full betaling er mottatt, i samsvar med panteloven.

7. Levering av varer

Varer anses levert når de er gjort tilgjengelig for henting av kunde eller transportør.

Varer som bringes til Kjøper anses levert ved ankomst til avtalt leveringssted, også der Leverandøren forestår montering.

Risikoen går over på Kjøper ved Levering. Leverandøren er likevel ansvarlig for skade som oppstår under montering eller installasjon som følge av uaktsomhet fra Leverandørens side.

8. Tjenester

Leverandøren skal påbegynne arbeidet til avtalt tid, forutsatt at Kjøper sørger for nødvendig tilgang til arbeidsstedet og har tilrettelagt forholdene slik at arbeidet kan gjennomføres uten unødige avbrudd.

9. Forsinkelse fra Kjøper

Forsinkelser forårsaket av Kjøper gir rett til tilsvarende fristforlengelse.

Dersom arbeid ikke kan igangsettes eller gjennomføres som avtalt på grunn av manglende tilrettelegging eller tilgang, kan Leverandøren omdisponere arbeidet til neste tilgjengelige tidspunkt.

Ved vesentlig forsinkelse fra Kjøperens side kan Leverandøren fakturere arbeid som med rimelighet ville vært ferdigstilt uten forsinkelsen.

10. Forsinkelse fra Leverandør

Ved vesentlig forsinkelse kan Kjøper fastsette en rimelig sluttfrist.

Dersom fristen ikke overholdes, kan Kjøper heve den forsinkede delen av leveransen. Eventuelt erstatningsansvar er underlagt begrensningene i punkt 14 og 17.

11. Endringer

Kjøper kan be om endringer frem til overtakelse. Endringer gir rett til justering av pris og leveringstid.

Leverandøren kan også foreta nødvendige endringer som følge av endrede lover, forskrifter eller myndighetskrav, mot vederlag.

12. Overtakelse

Der det er avtalt testing før overtakelse, skal dette gjennomføres med begge Parter til stede og dokumenteres i protokoll.

Kjøper kan ikke ta leveransen i bruk før overtakelse har funnet sted. Bruk før overtakelse anses som aksept.

Dersom testing ikke er avtalt, skjer overtakelse når Leverandøren har ferdigstilt arbeidet og gitt melding om dette.

13. Reklamasjon

Reklamasjon må fremsettes uten ugrunnet opphold og senest innen 10 dager etter at mangelen ble eller burde blitt oppdaget.

Reklamasjonsfristen er ett år.

14. Mangelsansvar

Forutsatt rettidig reklamasjon skal Leverandøren avhjelpe mangler som forelå ved levering eller overtakelse.

Leverandøren har rett til selv å foreta utbedring. Kostnader som følge av flytting, demontering eller inngrep i annet enn leveransen bæres av Kjøper.

Erstatningsansvar forutsetter grov uaktsomhet fra Leverandørens side.

15. Skadesløsholdelse

Hver av Partene skal holde den andre skadesløs for krav knyttet til skade på egne ansatte eller eiendeler, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

16. Ansvar etter overtakelse

Leverandøren er ikke ansvarlig for skade etter overtakelse med mindre grov uaktsomhet kan påvises.

17. Ansvarsbegrensning

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder produksjonstap, tapt fortjeneste eller følgeskader. Samlet ansvar er begrenset til NOK 1 000 000.

18. Force majeure

Ingen av Partene anses å ha misligholdt avtalen dersom oppfyllelse hindres av forhold utenfor Partenes kontroll, herunder naturkatastrofer, krig, streik, pandemier eller leveransesvikt.

Ved force majeure hos Kjøper dekker Kjøper Leverandørens dokumenterte sikrings- og beredskapskostnader.

Vedvarende force majeure utover seks måneder gir hver av Partene rett til å heve avtalen.

19. Taushetsplikt

All konfidensiell informasjon skal behandles fortrolig også etter avtalens opphør.

20. Tvisteløsning

Tvister avgjøres av ordinære domstoler i henhold til tvisteloven.

November 2025